

# Zásady ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů na e-shopu Medusa ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb.

## 1. Kdo je správcem vašich údajů

Provozovatelem e-shopu a správcem vašich osobních údajů je:

- Adam Kotoun - medusaparfumes
- IČO: 21921431
- Sídlem: U Rybníka 25, 664 48 Moravany
- Zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Šlapanice

**Kontaktní e-mail pro ochranu údajů:** podpora.medusa@gmail.com

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO) nebyl jmenován, neboť správci tato povinnost ze zákona nevzniká.

## 2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel. Přehled najdete v tabulce nížší:

| Účel zpracování                                       | Jaké údaje zpracováváme                                                                      | Právní základ                                                   | Doba uložení                                              |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy</b>     | Jméno a příjmení, e-mail, doručovací adresa, fakturační adresa, telefon, historie objednávek | Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)                     | Po dobu plnění smlouvy a následně po dobu záruční lhůty   |
| <b>Vedení účetnictví a plnění daňových povinností</b> | Fakturační údaje, údaje o platebních transakcích a objednávkách                              | Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)                   | 10 let (dle zákona o účetnictví a zákona o DPH)           |
| <b>Zákaznická podpora (komunikace e-mailem)</b>       | Jméno, e-mail, obsah zprávy a cokoliv, co zákazník v komunikaci uvede                        | Plnění smlouvy / oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. b/f GDPR) | Po dobu řešení požadavku, max. však 12 měsíců od vyřízení |

| <b>Účel zpracování</b>                                          | <b>Jaké údaje zpracováváme</b>                                                                      | <b>Právní základ</b>                                              | <b>Doba uložení</b>                                      |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Měření návštěvnosti a analytika (Google Analytics / Ads)</b> | IP adresa, údaje o zařízení, chování na webu, konverze                                              | Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR) prostřednictvím cookie lišty | Dle nastavení cookies (nebo do odvolání souhlasu)        |
| <b>Marketing a remarketing (Meta Pixel)</b>                     | IP adresa, zařízení, prohlížeč, chování na webu (prohlížené produkty, košík, nákup)                 | Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR) prostřednictvím cookie lišty | Dle nastavení cookies (nebo do odvolání souhlasu)        |
| <b>Marketing a remarketing (TikTok Pixel)</b>                   | IP adresa, zařízení, prohlížeč, chování na webu (prohlížené produkty, košík, nákup)                 | Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR) prostřednictvím cookie lišty | Dle nastavení cookies (nebo do odvolání souhlasu)        |
| <b>Ochrana právních nároků</b>                                  | Údaje z objednávek, faktur a vzájemné komunikace                                                    | Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)                      | Po dobu promlčecí lhůty (zpravidla 3–15 let)             |
| <b>Zpracování online plateb (GoPay)</b>                         | Údaje o platbě, identifikace objednávky, kontaktní údaje (zpracovává GoPay jako samostatný správce) | Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)                       | Dle podmínek a zákonných povinností platební brány GoPay |

Poskytnutí osobních údajů pro účely vyřízení objednávky je smluvním požadavkem — bez nich nelze kupní smlouvu uzavřít ani doručit zboží. Udělení souhlasu pro marketingové a analytické cookies je zcela dobrovolné.

### **3. Komu údaje předáváme (příjemci a zpracovatelé)**

Vaše údaje zpřístupňujeme pouze prověřeným partnerům, kteří nám pomáhají zajišťovat provoz e-shopu a poskytování služeb:

#### **1. Zpracování plateb:**

- **GOPAY s.r.o. (platební brána GoPay)** — Zpracování kartových a platebních údajů probíhá samostatně prostřednictvím platební brány GoPay. Platební brána vystupuje jako **samostatný správce** platebních údajů; náš e-shop vaše kompletní číslo karty ani citlivé platební údaje nepřijímá ani neukládá.
- 2. **Doručování zboží:**
  - Smluvní přepravní společnosti a kurýrní služby (např. Zásilkovna / Packeta, Česká pošta, PPL apod.) — pouze v rozsahu jméno, příjmení, doručovací adresa, e-mail a telefon pro doručení zásilky.
- 3. **Technická infrastruktura a hosting:**
  - Poskytovatelé webhostingových, e-mailových a e-shopových platform a databází.
- 4. **Analytické a marketingové nástroje:**
  - **Meta Platforms Ireland Ltd.** (Meta Pixel) — analýza chování, měření konverzí a cílení reklamy.
  - **TikTok Technology Limited / ByteDance** (TikTok Pixel) — analýza chování, měření konverzí a cílení reklamy.
  - **Google Ireland Ltd.** (Google Analytics, Google Ads) — analýza chování, návštěvnosti a vyhodnocování reklamních kampaní.
- 5. **Účetní služby:**
  - Externí účetní kancelář nebo daňový poradce pro plnění zákonných daňových povinností.

### **Předávání dat do třetích zemí (mimo EU/EHP)**

Někteří poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů (Meta, TikTok/ByteDance, Google) mohou zpracovávat údaje i v třetích zemích mimo Evropskou unii (zejména v USA). K takovému předání dochází výhradně na základě odpovídajících záruk podle GDPR — zejména využíváním **Standardních smluvních doložek (SCC)** schválených Evropskou komisí, nebo na základě rámce **EU-US Data Privacy Framework**.

Osobní údaje v žádném případě neprodáváme třetím stranám.

## **4. Jaká máte práva**

Podle nařízení GDPR máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva:

- **Právo na přístup** — právo získat potvrzení, zda vaše údaje zpracováváme, a získat k nim přístup.
- **Právo na opravu** — právo požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“)** — právo na smazání údajů, pokud již nejsou potřebné pro stanovené účely nebo pokud odvoláte souhlas a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování.
- **Právo na omezení zpracování** — právo požadovat dočasné blokování či omezení zpracování.
- **Právo na přenositelnost údajů** — právo získat svoje údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

- **Právo vznést námitku** — právo vznést námitku proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu.
- **Právo odvolat souhlas** — souhlas se zpracováním (např. marketingové cookies) můžete kdykoliv zdarma odvolat, a to změnou nastavení cookie lišty na webu nebo zasláním e-mailu.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu: **podpora.medusa@gmail.com**. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od doručení.

### **Stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje právní předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

- **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOÚÍ)**
- Adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- Web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## **5. Zabezpečení údajů**

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením či zneužitím. Veškerý přenos dat mezi vaším prohlížečem a e-shopem probíhá šifrovaně pomocí protokolu **HTTPS**. Přístup k datům mají pouze pověřené osoby vázané mlčenlivostí.

## **6. Údaje dětí**

E-shop a nabízené produkty nejsou určeny osobám mladším 15 let. Osobní údaje dětí mladších 15 let vědomě nezpracováváme.

## **7. Změny těchto zásad**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme podle potřeby aktualizovat. Aktuální znění bude vždy zveřejněno na webových stránkách e-shopu medusaparfumes s uvedením data účinnosti.